





Werkt dossier-informatie belemmerend?

Situatie

Een aantal weken geleden had ik een kennismakingsgesprek met een vrouw. Terug op de afdeling van de dienst Geestelijke Verzorging voerde ik het gesprek in, in het elektronisch ziekenhuisinformatiesysteem. Daarbij keek ik tevens naar wat er in het systeem reeds eerder aan informatie was ingevoerd over de vrouw. Niet zozeer omdat ik meer wilde weten over haar achtergrond, maar om inzicht te krijgen in de werking van het informatiesysteem. Los van alle medische informatie las ik dat ze een zoon had die op 17-jarige leeftijd aan een spierziekte was overleden. Het betrof informatie die bij een eerder ziekenhuisbezoek door een andere geestelijk verzorger aan het systeem was toegevoegd. Het gaf mij een ongemakkelijk gevoel. Had ik dit maar beter niet kunnen weten met het oog op vervolggesprekken met de vrouw? Wat moet ik doen met de informatie in een volgend gesprek? De vrouw informeren dat ik het gelezen had zou ten koste kunnen gaan van de vertrouwensband die je wilt opbouwen. Het niet aanhalen van de informatie in het gesprek geeft enigszins het gevoel niet open en eerlijk te zijn tegen de vrouw. Belemmert dit soort kennis niet een volgend gesprek?

Met wie bespreken en met welk doel

Ik zou de vraag graag bespreken met mensen die met eenzelfde informatiesysteem werken. Enerzijds om zicht te krijgen op de te hanteren randvoorwaarden waarbinnen je gespreksinformatie toevoegt aan een elektronisch informatiesysteem; anderzijds om een beeld te krijgen van hoe je het beste kunt omgaan met eenmaal ingevoerde en dus beschikbare informatie.

Betrokkenen en belangen

Patiënt: Het belang van de patiënt is dat zorgvuldig en vertrouwelijk wordt omgegaan met

hetgeen aan de geestelijk verzorger wordt verteld.

Geestelijk verzorger die toevoegt: Dat deze informatie opslaat die van belang is voor vervolggesprekken.

Geestelijk verzorger die kennis neemt: Voor diegene is het, met het oog op een te voeren gesprek, van belang om te weten of er in het verleden gesprekken zijn geweest met andere geestelijk verzorgers. Afhankelijk van de aard van het gesprek kan het al dan niet zinvol zijn dat de geestelijk verzorger zich verder op de hoogte stelt van de inhoud van deze gesprekken. <

< *Studenten kunstacademie ArtEZ, uit muurschildering 'The painted bird', 2012*

